

PŘÍPADOVÁ STUDIE SLUŽBY

"PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY A ÚDRŽBA STŘECH A FASÁD"

ZÁKAZNÍK

GREZART s.r.o.



PROFIL ZÁKAZNÍKA

Grezart s.r.o. působí na trhu od roku 2003. Firma se zabývá komplexní správou nemovitostí, modernizací budov, projekční činností a pozemním stavitelstvím. Firma obsluhuje přes zákazníků a spravuje objektů.

VÝCHOZÍ SITUACE A CÍLE PROJEKTU

Zákazník řeší časté problémy se zatékáním do střech objektů, které má ve správě, znečištění střech, nátěry a jinou běžnou údržbu ve výškách. Častou příčinou problémů jsou nekvalitně provedené klempířské či pokrývačské práce již při stavbě budov. Tento problém je způsoben dlouhodobým nedostatkem kvalifikovaných a zkušených řemeslníků na trhu práce. V kombinaci s nutností znalosti a praxe bezpečné práce ve výškách je pro zákazníka klíčovým požadavkem rychlé řešení jakýchkoliv problémů ve výšce, bez zdouhavého opakovaného hledání spolehlivého dodavatele řemeslných prací.



PŘÍPADOVÁ STUDIE SLUŽBY

"PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY A ÚDRŽBA STŘECH A FASÁD"

ZÁKAZNÍK

GREZART s.r.o.



PŘÍNOSY SLUŽBY PRO ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník se může spolehnout na okamžité řešení jakýchkoliv problémů a havarijních stavů na střeších a na pláštích budov.
2. Zodpovědnost je přenesena na nás.
3. Zákazník šetří čas – nemusí provádět výběrová řízení na každou drobnou zakázku, je nastaven ustálený, jasný a rychlý způsob komunikace.
4. Dlouhodobá spolupráce je zárukou neměnné vysoké kvality dodaných služeb.
5. Realizujeme široké portfolio služeb, a proto dokážeme nalézt řešení téměř každého problému ve výškách.
6. Jednáme rychle, takže jsou minimalizovány případné následné škody při havarijních stavech.

NAVRŽENÉ A REALIZOVANÉ ŘEŠENÍ

Byla navázána dlouhodobá spolupráce se zákazníkem. Byla nastavena rychlá a efektivní komunikace pro případ jakýchkoliv problémů na objektech ve správě zákazníka. Zajišťujeme pravidelnou kontrolu a opravy krytiny, klempířských a fasádních prvků a čištění okapových žlabů. V případě nalezení problému okamžitě podáváme cenovou nabídku na jeho odstranění, tak aby bylo zastaveno další rozšiřování a zvyšování nákladů na odstranění. Pokud zákazník podá jakýkoli požadavek na práce ve výšce jsme připraveni rychle podat cenovou nabídku a po schválení zhotovit práce v nejvyšší kvalitě.

Byly provedeny následující akce:

1. Pravidelné čištění okapových žlabů na objektech na Hroudě a Na Hranici.
2. Klempířské opravy – přetékačící okapový žlab s následkem ostříkovaní fasády, poškozené a odpadlé klempířské prvky. Doplnění chybějících kloboučků na odvětráních.
3. Odstranění zatékání, opravou úžlabí a oplechování.
4. Doplnění chybějící nerezové hlavice komínu Schiedel.
5. Čištění krytiny od mechu a lišejníků.
6. Opravy uzemnění oplechovaných částí střech.